

Analyse af tildelte klippekort i 2014

Greenland Business A/S har i 2014 tildelt klippekort til 60 iværksættere. Det samlede forbrug var på knap 466.000 kr. ud af et budget på 800.000 kr.

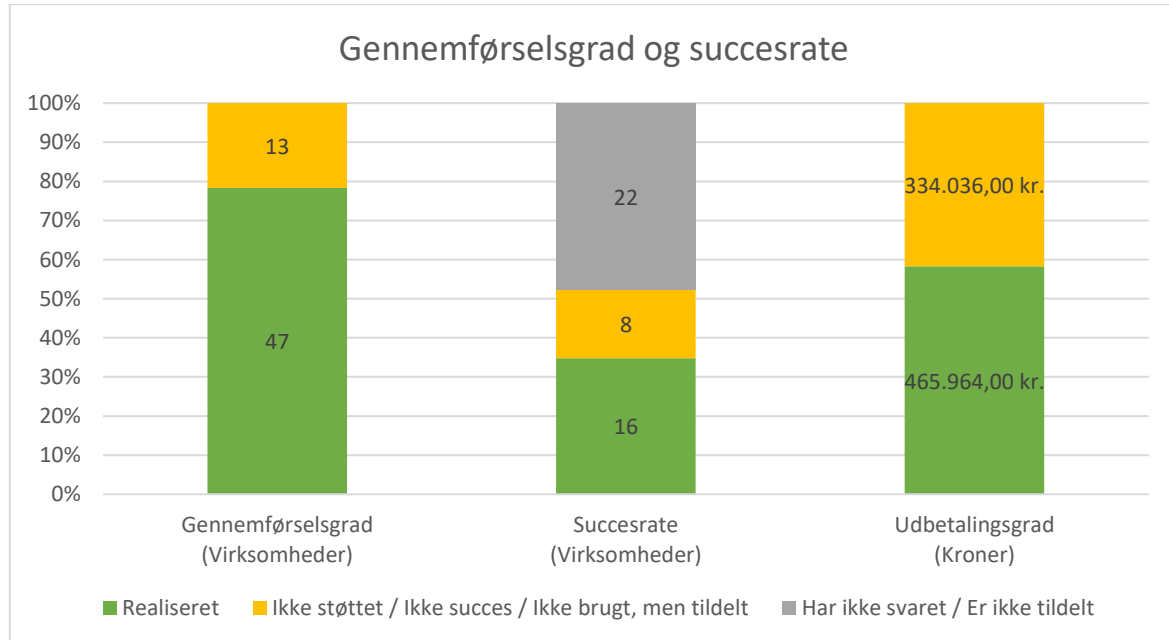
Af de 60 tildelinger har 32 ansøgere besvaret vores evaluerings spørgsmål via telefon eller e-mail. De øvrige har vi ikke været i stand til at kontakte.

Tildeling af klippekort sker administrativt. Det har som konsekvens at stort set alle, som ansøger, får tildelt klippekort. Til gengæld sker der det, at iværksættere annullerer deres tildeling, hvis de alligevel ikke er klar eller forudsætningerne ændres. I stedet for en tildelingsgrad, opgøres derfor en gennemførselsgrad.

Af de tildelte 60 har 47 helt eller delvist brugt klippekortet. **Det betyder at 78 % gennemførte den rådgivning de har fået støtte til.**

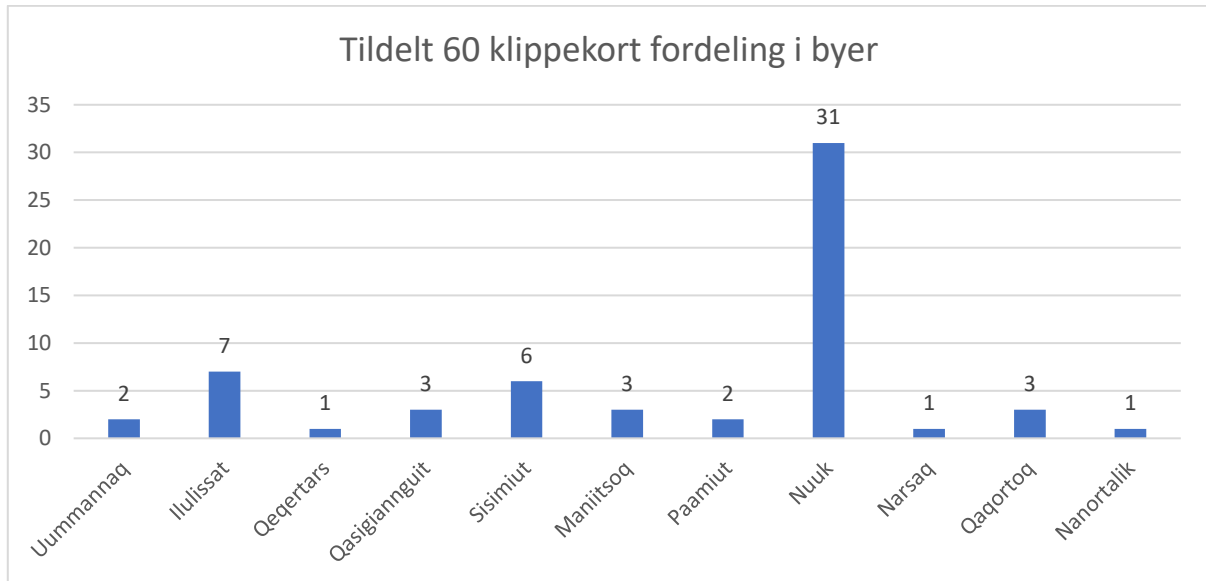
Det overordnede mål med loven om erhvervsfremme er opnåelse af meromsætning eller ansættelser, men for klippekortmodtagere ligger dette lidt ude i fremtiden. I stedet vurderes de på hvorvidt virksomheden stadig eksisterer. 16 af de modtagere som svarede, har svaret at virksomheden stadig eksisterer. **Det betyder at 66 % af virksomhederne har haft succes.** (der er dog en væsentlig usikkerhed på dette antal, da 22 af modtagerne ikke har svaret)

Desværre lykkedes det ikke at bruge alle pengene. **Udbetalingsgraden var på 58 %.**



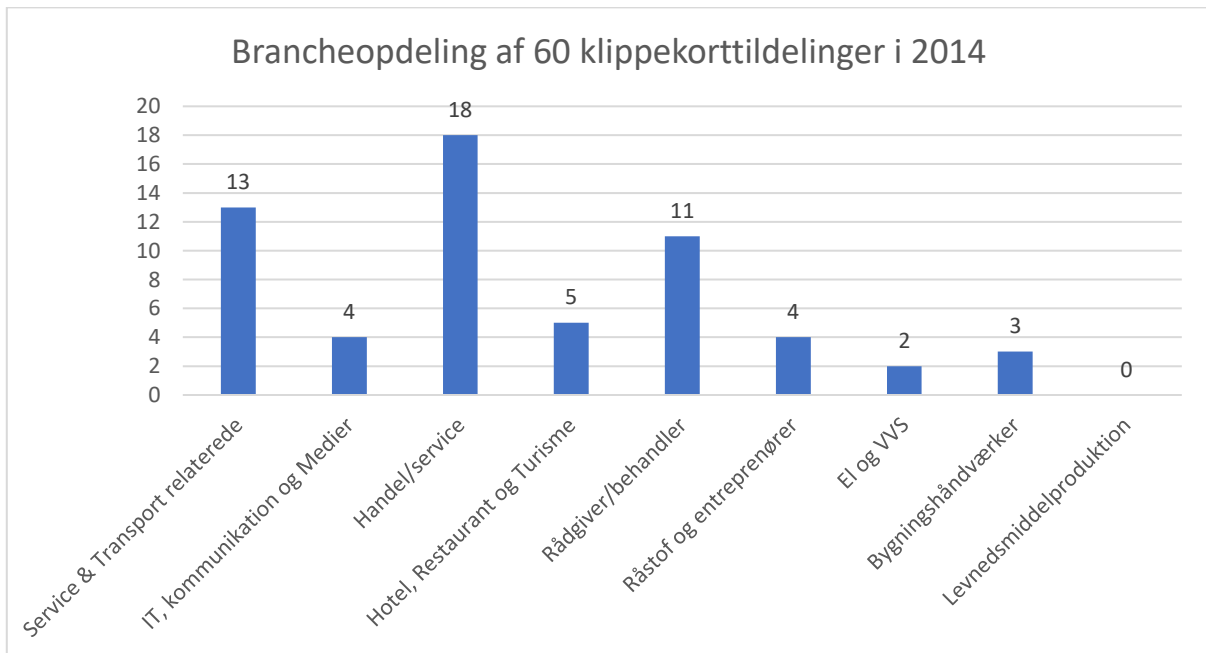
Ud af 24 som både har brugt klippekort og svaret, angiver 5 at klippekortet har 'hjulpet noget', og 12 at det har 'hjulpet meget'. Modtagerne synes altså at have godt gavn af klippekort, uanset om de er endt med drive virksomheden videre eller ej.

Geografisk fordeling af klippekorttildelinger



Af de tildelte 60 klippekort er 51 % fra Nuuk, 11 % fra Ilulissat og 10 % fra Sisimiut.

Brancheopdeling af Klippekorttildelinger



Der er en overvejende tendens til at ansøgningerne kommer fra serviceerhvervene.

SPØRGESKEMAER

Eksisterer virksomheden stadig?

| | Brugt klippekort | Tildelt, men annulleret | I alt |
|-------------------------|------------------|-------------------------|-------|
| Eksisterer stadig | 16 | 3 | 18 |
| Eksisterer ikke længere | 8 | 5 | 14 |
| I alt | 24 | 8 | 32 |

Ud af de 32 som har svaret er der 8 med annullerede klippekortansøgninger, 3 af disse virksomheder eksisterer stadig.

Ud af de 24 besvarende som brugte klippekortet, er der 16 som stadig eksisterer.

Vi har valgt at lade klippekortets succesrate beregne, som andelen af klippekortsbrugere som stadig eksisterer.

Klippekort er hverken en forudsætning eller en garanti for at virksomheden overlever i nogle år, men det hjælper.

Hvordan går det?

Vi bad respondenterne uddybe hvordan det går.



11 angiver at det går godt eller at de er i vækst



5 angiver at det går nogenlunde



8 er stoppet

Inklusiv:

- Forventer først at kunne leve af det næste år
- Hårdt at være alene
- Lang lovgivningsproces

Begrundes bl.a. med:

- Lokalemangel
- Manglende interesse
- Manglende kunder
- Manglende tid / Graviditet

Ansatte

De fleste virksomheder som svarede, har angivet at det er enkeltmandsvirksomheder.

8 virksomheder angav at de har medarbejdere, og 2 af virksomhederne har angivet at de har fået flere medarbejdere efter at have modtaget klippekort.

Hvad blev klippekortet brugt til?

I 2014 blev reglerne ændret, så klippekortet kun må benyttes til professionel rådgivning. Professionel rådgivning forstås oftest som rådgivning fra en revisor eller en advokat.

| | |
|-------------------|-----------|
| Revisor | 14 |
| Advokat | 7 |
| Begge dele | 2 |

Hvad betød klippekortet for iværksætterne

Vi bad respondenterne uddybe hvad klippekortet havde betydet for deres virksomhed, samt om de stadig bruger den rådgivning de fik.



13 angiver at det hjalp meget

- 2 angiver at klippekortet har åbnet mulighed for at søge produktudviklingsstøtte.



4 angiver at det hjalp noget

- Der er trods alt en tendens til at rådgivningen stadig kan bruges.



4 angiver at det ikke hjalp

15 har angivet at de stadig bruger rådgivningen helt eller delvist.

Kendskab til andre støtteordninger

Klippekort kan ansøges i relation til andre støtteordninger, for eksempel for at indhente dokumentation. Men det kræver at man kender til de andre ordninger.

10 ud af de 32 har angivet at de kender til andre støtteordninger, svarende til 31 %.

Håndtering af klippekortansøgning

Respondenterne blev spurgt til deres oplevelse af sagsbehandlingsforløbet, med mulighed for at foreslå forbedringer.



18 svarer positivt om forløbet

- 2 specificerer fordelene ved kravet om at lave en forretningsplan.



8 svarer hverken positivt eller negativt



4 svarer negativt

- "Svært at udfylde"
- "Lidt teoretisk / Burekratisk"

Konklusion

Det er Greenland Business A/S' vurdering, at klippekortsordningen er en stor hjælp til iværksætteren.

Modtagerne er for det meste meget glade for støtten og anvender den fornuftigt. Støtteordningen er med til at lette den byrde, som en iværksætter skal bære under sin opstartsfasen. Støtteordningen er også med til at skabe kontakt mellem iværksætteren og andre institutioner (f.eks. banker, revisorer og advokater).

Lige under 20 % har haft en dårlig oplevelse, enten med den rådgiver de brugte, eller med sagsbehandlingen af klippekortet. Der er ikke tendens til at det er de samme som har dårlige oplevelser beggesteder.

Det er Greenland Business A/S' opfattelse, at de uddelte midler bruges efter hensigten, og at økonomisk støtte i opstartsfasen er meget værdifuld.

Klippekort er dog ingen garanti for succes, og ca. hver tredje som bruger klippekortet er stoppet igen. Det skal dog siges at blandt dem som annullerede, er 5 ud af 8 stoppet igen.

Greenland Business A/S har haft telefonisk kontakt med en del klippekortsmodtagere. Alle er glade for vores opfølgende henvendelser, og mange bruger vores opkald til at få yderligere rådgivning og til at spørge ind til andre støtteordninger. Det er desuden tilfredsstillende at se klippekortsmodtagere, som efterfølgende ansøger og modtager støtte til f.eks. produktudvikling eller eksport.

Kommentarer fra ansøgere:

- *Jeg er meget taknemmelig for den hjælp, vi har fået.*
- *Det er godt, at man har mulighed for at kunne kontakte rådgivere om klippekortsmuligheder.*
- *Man burde uddybe, hvilke typer rådgivning man kunne få inden for klippekortet, og hvilke typer rådgivning, der ligger uden for klippekortet.*
- *Uden Greenland Business kunne jeg ikke starte, uden støtten var det stadigvæk en drøm.*
- *Jeg synes, den var lidt svært at udfylde med mange spørgsmål.*
- *Det var dejligt.*
- *Jeg skal nok kontakte jer, når jeg får brug for hjælp. Jeres rådgivningsmuligheder er meget dejlige.*
- *Det var lidt teoretisk, bureaukratisk. Det var som om man skulle mange steder hen.*
- *Klippekortsmuligheden er god, fordi det er en stor hjælp.*
- *Det var en stor hjælp, og da rådgiveren fik at vide, at jeg havde et klippekort sagde de, at de gerne ville hjælpe mig.*