

Evaluering af klippekort 2013

Fik god hjælp af den lokale rådgiver.

For meget opsøgende arbejde for at finde frem til ordningen.

Det var nemt og forståeligt. Jeg er tilfreds og fik god hjælp.

Træt af, at det tog lang tid og var noget værre rod.

Klippekortet betød rigtig meget, da jeg sparede de penge.

Ansøgningslængden var lang pga. konsulent skift.

Det gav motivation til at yde endnu mere indsats.

Det gav den nødvendige, økonomiske viden, som jeg ikke selv havde.

Alt papirarbejdet var i orden, men banken ville i sidste øjeblik ikke låne os penge.

Klippekortet blev brugt til revisor og advokat, det er to dyre instanser.

Svært at komme igennem junglen af administration.

Alle mine projekter er gået igennem, vi lærer af vores fejltagelser.

Vi kunne over for kunder vise, at vi havde det juridiske i orden. Det skabte tryghed.

Rådgiver var usikker og måtte vende tilbage adskillige gange med nye krav.

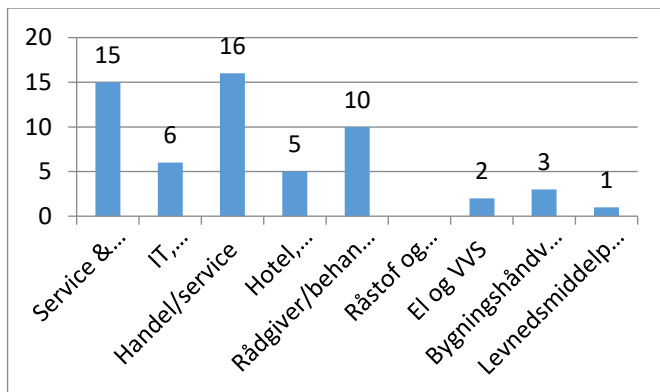
Det var en rigtig god øjenåbner, fordi revisor gik ned i detaljen.

Der er så mange ting, der går en iværksætter imod. Den lillebitte ting med klippekortet er en stor hjælp.

1. INDLEDNING

Greenland Business A/S har i 2013 tildelt 58 klippekort. Heraf er 38 klippekort helt eller delvist blevet brugt.

Greenland Business A/S har i februar 2015 gennemført en undersøgelse, som 31 ud af 38 brugere af klippekort i 2013 har besvaret. Vi har nedenfor forsøgt at give et overblik over besvarelsene. Svarene fordeler sig som følger:



| By | Besvarelser |
|--------------|-------------|
| IGALIKO | 1 |
| ILU | 2 |
| MAN | 2 |
| NAR | 2 |
| NUU | 16 |
| SIS | 6 |
| UMM | 1 |
| UPV | 1 |
| I alt | 31 |

2. SPØRGESKEMAER

2.1 Har du startet egen virksomhed?

Af de 31 adspurgte har 25 efterfølgende startet egen virksomhed, hvoraf 19 stadig er i drift.

Af de 6 adspurgte, som aldrig er kommet i gang med deres projekt, fortæller 2, at deres projekt "hænger" i godkendelsesprocedurer hos hhv. Selvstyret og kommunen. De sidste 4 projekter er ikke gennemført pga. usammenhængende økonomi og manglende finansiering.

De 6 adspurgte, som har startet virksomhed, men som efterfølgende er stoppet igen, begrundes deres beslutning med tidspres, mangel på personale og usammenhængende økonomi.



2.2 Aktivitet, omsætning og medarbejdere.

De 19 virksomheder, som stadig er i drift, er vidt forskellige i forhold til aktivitet, omsætning og medarbejderantal.

7 virksomheder forventer en omsætning på mere end en million kroner for regnskabsåret 2014, heraf tegner tre virksomheder sig for en omsætning på hhv. 13 mio.kr., 6 mio.kr. og 3,2 mio.kr. De øvrige virksomheder omsætter for mellem 30 og 650 t.kr. om året.

9 virksomheder har ansatte i større eller mindre omfang ud over iværksætteren selv og evt. dennes ægtefælle. 3 virksomheder har mere end 13 ansatte, mens de øvrige har 1-3 fuldtidsansatte eller nogle deltidsansatte og ungarbejdere.

2.3 Hvad blev klippekortet brugt til?

23 adspurgte brugte helt eller delvist klippekortsmidlerne til økonomisk bistand, primært hjælp til budgetlægning. 7 adspurgte brugte helt eller delvist klippekortsmidlerne til advokatbistand. Mange udtrykker stor tilfredshed med advokaternes og revisorernes rådgivning, og mange bemærker, at de har været glade for den økonomiske støtte til disse "tunge" poster i opstartsfasen.

Herudover er klippekortsmidlerne anvendt til efteruddannelse, møder med samarbejdspartnere og software.

2.4 Bruger du stadig den bistand, du har fået for klippekortsmidlerne?

Halvdelen af de adspurgte bruger stadigvæk den bistand, de har modtaget, og mange udtrykker tilfredshed med det materiale / rådgivning / uddannelse, de har fået i opstartsperioden.

Den anden halvdel bruger ikke længere den bistand, de har modtaget. Den primære årsag er enten, at deres projekt er lukket ned, eller at deres virksomhed går så godt, at de f.eks. ikke kan bruge de udarbejdede budgetter længere.

2.5 Har du brug for yderligere rådgivning?

Af de adspurgte svarer 11, at de godt kunne bruge yderligere rådgivning i form af økonomisk vejledning, eksportrådgivning, vækst- og forretningsplaner, netværk og markedsføring.

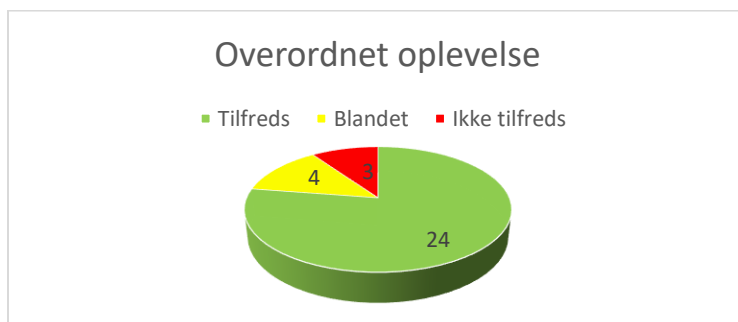
Af de 19 adspurgte, hvis virksomhed stadig kører, har 10 svaret, at de ikke umiddelbart har behov for yderligere rådgivning. Flere fortæller, at de har fået kontakt til en god advokat og revisor, som de bruger aktivt og med tilfredshed.

2.6 Overordnet oplevelse

Helt overordnet har 24 af de adspurgte været tilfredse med ansøgningsprocessen og den efterfølgende behandling og godkendelse af klippekortstøtten. Mange nævner, at det hele er forløbet hurtigt, nemt og professionelt, og at de har fået god hjælp og rådgivning både hos de lokale rådgivere og hos Greenland Business.

4 adspurgte beskriver oplevelsen som ok, men langsom og rodet, og der nævnes flere gange, at processen først tog fart, da Greenland Business kom på banen.

3 adspurgte har haft en besværlig og utilfredsstillende ansøgningsproces. Den lokale rådgiver har ikke været sikker på reglerne, det har været svært at finde rundt i junglen af administration og der er stillet for store krav til ansøgningsmaterialet.



2.7 Forslag til forbedring

Konkrete forslag til forbedring af processen:

- Inden min virksomhed måtte lukke, kunne jeg godt have brug for hjælp til, hvordan vi kunne vækste.
- Jeg ville gerne have haft de forskellige kommuner til at arbejde sammen omkring fødevarer, men det er vist et for stort krav...
- Når man får et GER-nr. burde der foreligge et opstartssæt med de muligheder, der er for nystartede virksomheder.
- Banken kunne være mere behjælpelig.
- Jeg kunne have brugt hjælp i starten til at "sælge mig selv".
- Klippekort burde være større – set i forhold til f.eks. Island.
- Det burde gå hurtigere.

3. EVALUERING

Det er Greenland Business A/S' vurdering, at klippekortsordningen fungerer rigtig godt. Modtagerne er for det meste meget glade for støtten og anvender den fornuftigt. Støtteordningen er med til at skabe kontakt mellem iværksættere og rådgivere (banker, revisorer og advokater) og også de iværksættere, som i sidste ende ikke starter egen virksomhed, har fået værdifuld sparring og et styrket netværk.

Det er Greenland Business A/S' opfattelse, at de uddelte midler bruges efter hensigten, og at økonomisk støtte i opstartsfasen er meget værdifuld. Maksimumbeløbet på hver enkelt klippekort på 12.000 kr. er ikke reguleret i mange år, hvilket bør indgå i de fremtidige overvejelser omkring ordningen.

Greenland Business A/S har telefonisk kontakt med alle klippekortsmodtagere. Alle er glade for vores opfølgende henvendelser, og mange bruger vores opkald til at få yderligere rådgivning og spørge ind til andre støtteordninger. Det er desuden tilfredsstillende at se klippekortsmodtagere, som efterfølgende ansøger og modtager støtte til f.eks. produktudvikling eller eksport.

Klippekortsordningen har i 2013 været præget af politisk usikkerhed pga. omstruktureringer i Selvstyret, og Greenland Business A/S har derfor ikke markedsført ordningen i 2013, hvilket har påvirket antallet af ansøgere.

Desuden oplever Greenland Business A/S en stor omsætnings hastighed hos de lokale erhvervsrådgivere, hvilket kan give lange sagsbehandlingstider og medføre mistede kompetencer med mangelfuld eller forkert rådgivning til følge. Vi vil desuden opfordre til, at de lokale erhvervsrådgivere er mere kritiske således, at kun ansøgere, der har et reelt projekt klar, bliver sendt videre i forløbet. Dette vil reducere antallet af ubrugte klippekort og spare Greenland Business A/S for en del administration.